



MOJE MJESTO U ZAJEDNICI

Potrebe stanovništva Grada Zagreba, a posebice gradske četvrti Trešnjevka na područjima: poticanje zaposlenosti i gospodarstva, dostupnost i korištenje javnih sadržaja, učinkovitost javne uprave i institucija, društvena solidarnost, prometna i komunalna infrastruktura, društveni, kulturni i sportski sadržaji, briga o zajednici i dostupnost socijalnih usluga te prava marginaliziranih skupina i informacije o mjestima na koja možete uputiti svoje probleme, prigovore, pitanja, pohvale vezano uz ove teme na području Grada Zagreba.

Istraživanje "Moje mjesto u zajednici", studeni 2015. - veljača 2016.

PROSTOR RODNE I MEDIJSKE KULTURE 'K-ZONA'

www.voxfeminae.net

Projekt **“Moje mjesto u zajednici”** traje 18 mjeseci (od 15.6.2015. do 15.12.2016.), a provode ga 3 udruge iz različitih županija: **Udruga Zora** (Međimurska županija), **Prostor rodne i medijske kulture ‘K-zona’** (Grad Zagreb) i **Centar za održivi razvoj** (Splitsko- dalmatinska županija).

Suradnici: Međimurska udruga za ranu intervenciju MURID, LAG Međimurski doli i bregi, Hollaback! Croatia, Domino, Udruga mladih “Mladi u EU” i Dalmatinski odbor solidarnosti.

Projekt je podržan od **Fondova Europskog gospodarskog prostora, Kraljevine Norveške i Međimurske županije.**

U sklopu ovog projekta, kroz pažljivo isplanirane aktivnosti odgovaramo na glavne prepoznate probleme u našim zajednicama - prvo ih determinirajući istraživanjem, a zatim provodeći s građanima zagovaračke kampanje kreirane oko definiranih prioritetnih potreba naše lokalne zajednice vezane uz društvenu nejednakost, rodnu neravnopravnost i socijalnu pravdu.

Inovativnim zagovaračkim alatima jačamo i uključujemo građane i građanke, *monitoriramo* djelovanje lokalnih donositelja odluka i pridonosimo stvaranju aktivne lokalne zajednice utemeljene na društvenoj jednakosti, socijalnoj pravdi i dobrom upravljanju, u kojoj svaki građanin/ka, a posebice socijalno isključeni građani/ke i oni u riziku od siromaštva, mogu i znaju kako ostvariti svoja socijalna i ljudska prava.

Istraživanje “Moje mjesto u zajednici” - rezultati

Od studenog 2015. do 20. siječnja 2016. u tri lokalne zajednice provedeno je istraživanje kojim smo željeli ispitati potrebe i probleme građana/ki. U istraživanju je u sve 3 lokalne zajednice (Međimurska županija, Imotska krajina, kvart Trešnjevka) sudjelovalo 1028 ispitanika/ca, koji su putem terenskih i *on-line* upitnika dali svoje mišljenje, iskustva i potrebe. Od ukupnog broja ispitanika/ca 333 ih je bilo iz Grada Zagreba, gradske četvrti Trešnjevka sjever, od čega 45% muškog spola i 55% ženskog spola.

Rezultati istraživanja nalaze se pred vama.

Istraživanje je provedeno sljedećom metodologijom – anketiranje po kućanstvima (49% u TS) te *on-line* ispunjavanje upitnika (51% u TS). U anketiranju u gradskoj četvrti Trešnjevka sjever je sudjelovalo 14 volontera/ki, na čemu im se ovim putem od srca zahvaljujemo.

Cilj je bio saznati prioritetne potrebe građana vezane uz društvenu nejednakost, rodnu neravnopravnost i socijalnu pravdu, a ispitane su potrebe sljedećih područja: poticanje zaposlenosti i gospodarstva, dostupnost i korištenje javnih sadržaja, učinkovitost javne uprave i institucija, društvena solidarnost, prometna i komunalna infrastruktura, društveni, kulturni i sportski sadržaji, briga o zajednici i dostupnost socijalnih usluga te prava marginaliziranih skupina.

Sukladno rezultatima istraživanja, definirane su sljedeće prioritetne potrebe u gradskoj četvrti Trešnjevka:

- 1. Poticanje zaposlenosti i gospodarstva** u vidu poticanja malog poduzetništva, obiteljskih tvrtki i zadruga
- 2. Briga o zajednici i dostupnost socijalnih usluga**, gdje se pridaje važnost sljedećim ranjivim skupinama -djeci s poteškoćama u razvoju, osobama treće životne dobi te beskućnicima. Također, važno je poboljšati pristup vrtićima u vidu većeg broja mjesta ali i fleksibilnijeg radnog vremena i cijene.
- 3. Prometna i komunalna infrastruktura**, gdje se pridaje važnost sljedećim ranjivim skupinama - djeci s poteškoćama u razvoju, osobama treće životne dobi te beskućnicima. Također, važno je poboljšati pristup vrtićima u vidu većeg broja mjesta ali i fleksibilnijeg radnog vremena i cijene.

Oživljavanje „pulsa” kvarta, odnosno veća interakcija građanki i građana i omogućavanje većeg sudjelovanja u zajednici također je vrlo važa potreba u gradskoj četvrti Trešnjevka sjever.

Mogućnosti za ostvarivanje ove potrebe su brojne – ispitanici/e pridaju važnost sajmovima razmjene roba / socijalnim trgovinama, uključivanju u rad udruga i volontiranju, prilagodbi javnih prostora svim dobnim skupinama, većem broju i prilagodbi parkova...

Rezultati govore i o osjetljivosti građana i građanki za potrebe **marginaliziranih skupina**: žena koje trpe obiteljsko nasilje, djece s poteškoćama u razvoju, te drugih manjina u vidu efikasnije obrade zločina iz mržnje.

U sklopu šire skupine potreba korištenja javnog sadržaja, važnom se pokazala potreba za regulacijom **skrbri o kućnim ljubimcima**: parkovi za kućne ljubimce, veća briga vlasnika pasa za skupljanje fekalija, šetnja na povodcu te osiguravanje mjesta za hranjenje napuštenih životinja.

Ova brošura je posvećena građanima i građankama, posebice onima koji tek traže svoje mjesto u zajednici, koje zanima na koji način se mogu uključiti, kako biti aktivni građanin/ka i koji žele saznati “gdje i kako”.

Postoji više razloga zbog čega je važno biti aktivnim građanima/kama. Neki od njih su želja za pravdom, solidarnost s drugim građanima/kama ili pak želja da se promijeni trenutno stanje u lokalnoj zajednici. U svakom slučaju, važno je znati da svaki pojedinac/ka može učiniti više od davanja glasa svakih nekoliko godina kako bi brinuo o javnom interesu, te da udruge, organizacije i institucije ne mogu isključivo same riješiti probleme lokalne zajednice i da je potrebno da djelujemo zajedno.

Zajednicu čine ljudi, mi, koji itekako imamo utjecaja na sve što se u njoj događa. Napravimo prvi korak, informirajmo se o mjestima gdje možemo dobiti potporu i pomoć, a onda krenimo u rješavanje, kako bi nam svima zajedno u gradskoj četvrti Trešnjevka bilo bolje.

Da se odmah fokusiramo na rješenja, u ovoj brošuri donosimo vam široki spektar kontakata koji vam mogu pomoći kod ostvarivanja vaših prava ili u traženju odgovora na pitanja. Informirajte se tko je nadležan za pitanje/problem koji imate te im se obratite. Tu su zbog nas!

Zajednicu čine ljudi, neka se i tvoj glas čuje!



HITNI BROJEVI U REPUBLICI HRVATSKOJ

112

Poziv za žurnu pomoć. Jedinstveni broj za hitne službe na koji možete prijaviti hitnu situaciju, nesreću ili prijetnju za ljudske živote, imovinu, okoliš i kulturna dobra.

192

Policija

193

Vatrogasci

194

Hitna pomoć

195

Traganje i spašavanje na moru

1987

Pomoć na cestama



BESPLATNI TELEFONI JAVNE UPRAVE

0800 669 933

Telefon za informacije na temu poreznih oslobođenja, olakšica i porezno priznatih izdataka za građane

0800 49 49

Prijava “rada na crno”
(Ministarstvo rada i mirovinskog sustava)

0800 50 92

Anti korupcijski telefon MUP-a (0-24)

0800 77 99

Pomoć žrtvama trgovanja ljudima, radno vrijeme svaki dan 10-18 sati

0800 80 08

Anti droga telefon (8.30 – 16.30 sati)

0800 10 01

Prijava utaje poreza, neizdavanja računa, rada na crno i drugih poreznih prekršaja, te pritužbe na rad službenika Porezne uprave



DRŽAVNA RAZINA

Zakon o pravu na pristup informacijama daje svim domaćim i stranim fizičkim i pravnim osobama, na jednak način i pod jednakim uvjetima pravo na pristup informacijama, a odnosi se na podatke koje tijela javne vlasti prikupljaju u okviru svog djelokruga, kao što su gospodarsko-financijski podaci, podaci iz pravosuđa, prostorno-geografske informacije, statističke informacije, različiti registri i baze podataka i slično.

Podnošenje zahtjeva za pristup informacijama je besplatno i na njega se ne plaćaju pristojbe. Podnošenje zahtjeva za pristup informacijama putem interneta odnosno elektronskom komunikacijom ima istu težinu kao i papirnato pisani zahtjevi. Po zakonu, tijela javne vlasti moraju na zahtjeve odgovarati **u roku 15 dana**. Obratili ste se nekome sa zahtjevom, pozvali se na Zakon i dalje vam ne odgovaraju? Možete poslati ponovljeni zahtjev, kao i obratiti se **Povjereniku za informiranje** - na ovoj web stranici možete skinuti primjere obrazaca zahtjeva ili pak žalbi: www.pristupinfo.hr/pravni-okvir/

www.imamopravoznati.org je besplatan online alat kojim se omogućuje građanima/kama transparentniji i lakši pristup informacijama tijela javne vlasti putem interneta. Naime, da bi olakšali građanima traženje informacija od tijela javne vlasti, GONG i Hrvatska udruga otvorenih sustava i interneta su u suradnji s Povjerenicom za informiranje RH pokrenuli hrvatsku inačicu internetske platforme kakva se koristi u dvadesetak zemalja Europe. Podnošenje zahtjeva za pristup informacijama putem interneta ima istu težinu kao i papirnato pisani zahtjevi. Tijelo javne vlasti zakonski je obavezno odgovoriti, a kad ne odgovori u roku, platforma ImamoPravoZnati.org na vrijeme obavještava podnositelja zahtjeva, te se može uputiti žalba. Ono što je najvrijednije je da su svi upiti kao i odgovori javni i predstavljaju trajnu pretraživu arhivu.

Sustav e-Građani je projekt Vlade Republike Hrvatske pokrenut s ciljem modernizacije, pojednostavljenja i ubrzanja komunikacije građana/ki i javne uprave te povećanja transparentnosti javnog sektora u pružanju javnih usluga. Uslugama u sustavu e-Građani i Osobnom korisničkom pretincu možete pristupiti samo ako ste registrirani korisnik/ca.

Web: <https://pretinac.gov.hr/KorisnickiPretinac/eGradani.html>

E-mail: pomoc@e-gradjani.gov.hr; **Telefon:** 072 / 200 027

Na sustavu e-Građani možete zatražiti elektroničke izvode iz matične knjige rođenih ili vjenčanih, provjeriti svoj upis u registru birača, informirati se o ocjenama djeteta u školi (Popis škola u e-Dnevniku), provjeriti izabranog liječnika/cu, naručiti Europsku karticu zdravstvenog osiguranja, zatražiti svoju elektroničku radnu knjižicu, informirati se o očekivanom iznosu mirovine, registrirati se kao potencijalni posloprimac, provjeriti uplaćene doprinose u drugi stup mirovinskog osiguranja, pribaviti potvrde od REGOS-a, provjeriti svoju poreznu knjigovodstvenu karticu, provjeriti svoje podatke u OIB sustavu ili administrirati svoj elektronički identitet.

Pravobranitelji na razini Republike Hrvatske

Pravobranitelji za djecu mogu se javiti svi koji žele upozoriti na slučajeve povreda prava djeteta. Prijave se mogu odnositi na povrede prava pojedinog djeteta ili na opće pojave koje ugrožavaju prava i interese djece. Mogu se podnijeti usmeno, telefonom ili osobno te u pisanom obliku poštom. Pravobraniteljica za djecu je Ivana Milas Klarić.

Adresa: Teslina 10, 10000 Zagreb

Faks: 01/4921 277

Web: www.dijete.hr

E-mail: info@dijete.hr ili pak posebni e-mail samo za djecu mojglas@dijete.hr

Pučki pravobranitelj istražuje pritužbe građana/ki na rad državnih, regionalnih i lokalnih tijela,

pravnih osoba s javnim ovlastima te, u skladu s posebnim zakonima, pravnih i fizičkih osoba. Od 2013. godine, pučka pravobraniteljica je Lora Vidović. **Zakon o suzbijanju diskriminacije** navodi 17 osnova na kojima diskriminacija može biti počinjena, i to u 10 područja: rada i radnih uvjeta; obrazovanja, znanosti i sporta; socijalne sigurnosti; zdravstvene zaštite; pravosuđa i uprave; stanovanja; javnog informiranja i medija; pristupa dobrima i uslugama te pružanju istih; članstva i djelovanja u sindikatima, organizacijama civilnog društva, političkim strankama i drugim organizacijama; te sudjelovanja u kulturnom i umjetničkom stvaralaštvu. Svatko tko misli da je diskriminiran može predati pritužbu pučkoj pravobraniteljici.

Adresa: Trg hrvatskih velikana 6, 10 000 Zagreb

Telefon: 01/4851 853; 01/4851 275

Web: www.ombudsman.hr

E-mail: info@ombudsman.hr

Pravobraniteljici za ravnopravnost spolova

moгу se obratiti sve osobe koje žele upozoriti na slučaj diskriminacije ili kršenja prava na osnovi spola, spolne orijentacije, bračnog ili obiteljskog statusa bez obzira jesu li izravno oštećeni/e.

Pravobraniteljica je Višnja Ljubičić, dipl.iur.

Adresa: Preobraženska 4/1, 10 000 Zagreb

Telefon: 01/4848 100

Web: www.prs.hr

E-mail: ravnopravnost@prs.hr

Primanje stranaka: 9-14 sati

(uz prethodnu najavu telefonom)

Obrazac za prijavu: <http://www.prs.hr/index.php/kontakt/obrazac-za-prituzbu>

Etički kodeks državnih službenika

U odnosu prema građanima/kama državni službenik/ca treba postupati profesionalno, nepristrano i pristojno. Pravila ponašanja prema građanima/kama propisana su *Etičkim kodeksom državnih službenika* koji opisuje i podnošenje pritužbe na postupanje državnih službenika/ca i postupak povodom podnesene pritužbe. Građani/ke i pravne osobe te državni službenici mogu Povjereniku za etiku podnijeti pritužbu na ponašanje državnih službenika/ca, za koje smatraju da je protivno odredbama Etičkog kodeksa.

Pritužba se može podnijeti pisanim ili usmenim putem, putem otvorenog besplatnog telefona u središnjem tijelu državne uprave nadležnom za službeničke odnose, te putem elektroničke pošte. Neetično ponašanje državnih službenika/ca možete prijaviti na **besplatni telefon 0800 0304** ili putem e-pošte na adresu: pritužbe@uprava.hr

Rok za rješavanje je 60 dana od zaprimanja pritužbe. Ako u tom roku niste dobili odgovor ili odgovorom niste zadovoljni, možete se potužiti Etičkom povjerenstvu, neovisnom tijelu nadležnom za promicanje etičkih načela u državnoj službi. Adresa Povjerenstva je Maksimirska 63, 10 000 Zagreb.

Ured za suzbijanje korupcije i organiziranog kriminaliteta (USKOK) -

moгу mu se obratiti građani/ke koji imaju ozbiljna i konkretna saznanja o organiziranom kriminalitetu ili o počinjenju kaznenih djela primanja i davanja mita.

Adresa: Gajeva 30a, 10 000 Zagreb

Telefon: 01/4591 874

Faks: 01/4591 878

E-mail: tajnistvo@uskok.dorh.hr

Radno vrijeme: 8-16 sati

Služba za građane Hrvatskog sabora,

između ostalog, obavlja poslove izravnih kontakata s građanima s ciljem afirmiranja otvorenosti i dostupnosti Hrvatskoga sabora, te priprema odgovore na upite građana o radu Sabora i parlamentarnoj proceduri.

Pravobraniteljica za osobe s invaliditetom

Adresa: Savska cesta 41/3, 10 000 Zagreb

Telefon: 01/6102 170

Web: www.posi.hr/

E-mail: ured@posi.hr

Posjete za stranke kod pravobraniteljice:

Utorak, srijeda i petak: 11 do 14 sati

Ministarstvo pravosuđa –

Podrška žrtvama i svjedocima

Županijski sud u Zagrebu (glavni ured)

Adresa: Trg Nikole Šubića Zrinskog 5, 10 000 Zagreb

Telefon: 01/4801 062

E-mail: podrska-svjedocima-zg@pravosudje.hr

Nacionalni pozivni centar za žrtve

kaznenih djela i prekršaja

Besplatni telefon: 116-006,

radnim danom od 8 do 20 sati

Voditeljica službe: Ružica Šimunović

Telefon: 01/4569 460

Faks: 01/6303 018

E-mail: ruzica.simunovic@sabor.hr;

gradjani@sabor.hr; posjeti@sabor.hr

GRAD ZAGREB I TREŠNJEVKA SJEVER

Grad Zagreb

Odsjek za građane

Adresa: Trg Stjepana Radića 1, 10 000 Zagreb

Telefon: 0800 1991

Web: www.zagreb.hr

E-mail: odsjek-za-gradjane@zagreb.hr

Gradonačelnik: Milan Bandić,

E-mail: ured.gradonacelnika@zagreb.hr

Zamjenica gradonačelnika: Vesna Kusin,

E-mail: vesna.kusin@zagreb.hr

GRAD ZAGREB I TREŠNJEVKA SJEVER

Trešnjevka – Sjever

Ako niste sigurni kome biste točno trebali uputiti svoje pitanje, prijedlog, zahtjev, pritužbu ili inicijativu u vezi s bilo kojom zajedničkom potrebom ili problemom stanovnika Vaše ulice, naselja ili gradske četvrti, možete se obratiti u sjedište Gradske četvrti, u Područnom uredu Gradske uprave Trešnjevka, Zagreb, Park Stara Trešnjevka 2, svaki radni dan od 8:30 do 15:30, izravno ili na telefone 658 57 64 i 658 57 68.

Predsjednik Vijeća Gradske četvrti prima građane u sjedištu Gradske četvrti, Park Stara Trešnjevka 2, utorkom od 10:00 do 12:00.

Mjesni odbor “Antun Mihanović”: Drenovačka ulica 4, 01/ 3095 032, mo_a.mihanovic@zagreb.hr

Mjesni odbor Ciglenica: Selska cesta 44, 01/3643 255, mo_ciglenica@zagreb.hr

Mjesni odbori “Dr. Ante Starčević” i Ljubljanića: Ulica Dragutina Golika 44, 01/ 366 64 11, mo_a.starcevic@zagreb.hr i mo_ljubljanića@zagreb.hr

Mjesni odbor “Nikola Tesla”: Ozaljska ulica 16, 01/309 81 93, mo_n.tesla@zagreb.hr

Mjesni odbor Pongračevo: Opatijska trg 10, 01/369 59 58, mo_pongracevo@zagreb.hr

Mjesni odbor Rudeš: Rudeška cesta 71, 01/381 50 26, mo_rudes@zagreb.hr

Mjesni odbor “Samoborček”: Nova cesta 37, 01/364 61 66, mo_samoborcek@zagreb.hr

Mjesni odbor “Silvije Strahimir Kranjčević”: Silvija Strahimira Kranjčevića 4a, 01/364 68 35, mo_s.s.kranjcevic@zagreb.hr

Mjesni odbor Stara Trešnjevka: Park Stara Trešnjevka 1, 01/302 42 34, mo_s.tresnjevka@zagreb.hr

Centar za kulturu Trešnjevka

Adresa: Park stara Trešnjevka 1, Zagreb

Tajništvo: 01/30 27 411

Fax: 01/30 24 193; **E-mail:** info@cekate.hr

Zagrebački glazbeni podij:

+385 1 30 27 411, podij@cekate.hr

TREPS – Trešnjevačka plesna scena:

+385 1 3027 411, cekate.treps@gmail.com

Galerija Modulor:

+385 1 30 27 411, modulor@cekate.hr

TNT – Teatar na Trešnjevci:

+385 1 3695 457, tnt@cekate.hr

Odjel za sociokulturne projekte:

+385 1 30 27 411, leutar@cekate.hr

Film i video: +385 1 30 27 411, leutar@cekate.hr

Dom kulture Prečko:

+385 1 3865 806, ameniss@cekate.hr

Program u zajednici:

+385 1 30 27 411, krista48@gmail.com



ZDRAVLJE I SOCIJALNA PITANJA

Hrvatski zavod za javno zdravstvo

Adresa: Rockefellerova 7, 10 000 Zagreb

Telefon: 01/4863 222

Web: www.hzjz.hr/

E-mail: ravnateljstvo@hzjz.hr,
socijalna.medicina@hzjz.hr

Radno vrijeme: radnim danom od 8 do 16 sati

Nastavni zavod za javno zdravstvo dr. Andrija Štampar

Adresa: Mirogojska 16, 10 000 Zagreb

Centrala / Informacije

Telefon: 385 1 46 96 111

E-mail: info@stampar.hr

Web: www.stampar.hr

Služba za epidemiologiju

Telefon: 01/ 4683 004 / 005

Faks: 01/4683 877

E-mail: epidemiologija@hzjz.hr

Dežurni epidemiolog u pripravnosti:

098/227 753

Epidemiološka ambulanta

Adresa: Rockefellerova 12, 10 000 Zagreb

Radno vrijeme:

radnim danom od 8.30 do 15.30 sati

Mikrobiološka ambulanta

Adresa: Rockefellerova 12, 10 000 Zagreb

Primanje donesenih/dostavljenih uzoraka za mikrobiološke pretrage: 7.30 do 18.00 sati

Ambulante za uzimanje uzoraka:

7.30 do 9.30 sati

Savjetovalište za pravilnu prehranu i tjelesnu aktivnost

Adresa: Rockefellerova 12, 10 000 Zagreb
Radno vrijeme: ponedjeljkom od 11 do 15 i srijedom od 15 do 18 sati

Savjetovalište za mentalno zdravlje

Adresa: Rockefellerova 12, 10 000 Zagreb
Radno vrijeme: srijedom od 11 do 15 sati

Savjetovalište za HIV/AIDS

Adresa: Rockefellerova 12, 10 000 Zagreb
Radno vrijeme: utorkom od 11 do 15 i četvrtkom od 15 do 18 sati

Centar za krizna stanja i prevenciju suicida KBC Rebro

Adresa: Kišpatićeva 12, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/2376 335; **Radno vrijeme:** 0-24

Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti

Telefon: 01/ 3830 066; **Faks:** 01/ 6414 003
E-mail: mentalno-zdravlje@stampar.hr

Državni centar za ovisnosti pri

KB "Sestre milosrdnice"
Adresa: Vinogradska cesta 29, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/3787 750, ambulanta 01/3787 734

Odjel ovisnosti (detoks program) pri Klinici za psihijatriju, alkoholizam i druge ovisnosti u KB "Sestre Milosrdnice"
Telefon: 01/3787 188; **Faks:** 01/3769 067

Centar za alkoholizam i druge ovisnosti u Bolnici Vrapče

Adresa: Bolnička 32, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/3780 780, 01/3780 781
Faks: 01/154 317

Centar za prevenciju ovisnosti Grada Zagreba i savjetovalište

Adresa: Park prijateljstva 1, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/3830 066; **Faks:** 01/3830 088

Nastavni zavod za hitnu medicinu Grada Zagreba

Adresa: Heinzelova 88, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/ 6302 911; **Faks:** 01/ 6302 894

Referentni centar za epilepsije KBC Zagreb

Adresa: Kišpatićeva 12, 10 000 Zagreb
Telefon: 091/4920 647

Udruga klubova liječenih alkoholičara Trešnjevka
Web: www.hska.hr

Udruga za autizam – Zagreb

Adresa: Ulica ljudevita Posavskog 37, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/2303 901; **Fax:** 01/2303 901
Web: www.autizam-zagreb.com
E-mail: uaz.zagreb@gmail.com

Društvo multiple skleroze Grada Zagreba

Adresa: Trnsko 34, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/6552 265
Fax: 01/6552 265
Web: www.sdmsh.hr/web/drustvo-ms-grada-zagreba
E-mail: dmsgz2012@gmail.com

Društvo osoba s cerebralnom i dječjom paralizom Zagreb

Adresa: Dalmatinska 1, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/ 4848 905
Fax: 01/ 4848 911; **Web:** www.cedepe.hr
E-mail: cedepe@cedepe.hr

Udruga invalida rada Zagreb

Adresa: Nova cesta 86, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/ 4829 392; 01/ 4829 119
Fax: 01/ 4876 296
Web: www.uir-zagreb.hr
E-mail: uir@uir-zagreb.hr

Društvo tjelesnih invalida

Adresa: Ilica 138, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/ 4854 182; **Fax:** 01/ 4854 169
Web: www.dti.hr; **E-mail:** dti@zg.t-com.hr

Udruga slijepih Zagreb

Adresa: Draškovićeva 80/III, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/4811 123; **Fax:** 01/4811 124
Web: www.udruga-slijepih-zagreb.hr
E-mail: udruga.slijepih.zagreb@zg.t-com.hr; udruga.mro@zg.t-com.hr

Besplatni info telefon za nacionalne programe ranog otkrivanja raka dojke, raka vrata maternice i raka debelog crijeva

Web: www.preventivniprogrami.hr
Telefon: 0800 85 86

Referentni centar Ministarstva zdravlja za liječenje tumora testisa i ekstrapodalnih germinativnih tumora RH

Web: www.pocesiraszlogom.com
Radno vrijeme savjetovišta: četvrtkom od 13 do 15 sati na broj telefona 01 2388 112

Bijeli telefon je besplatni telefon putem kojeg možete iznijeti svoje pritužbe na rad zdravstvenih radnika/ca ili bilo koju pritužbu u svezi nemogućnosti ostvarivanja prava na zdravstvenu zaštitu.

Besplatni telefon: 0800 7999

Radno vrijeme: 8 do 16 sati

USTAV REPUBLIKE HRVATSKE (N.N. 41/01), Članak 63.

Roditelji su dužni odgajati, uzdržavati i školovati djecu te imaju pravo i slobodu da samostalno odlučuju o odgoju djece.

Roditelji su odgovorni osigurati pravo djetetu na potpun i skladan razvoj njegove osobnosti.

Tjelesno i duševno oštećeno i socijalno zapušteno dijete ima pravo na osobitu njegu, obrazovanje i skrb. Djeca su dužna brinuti se za stare i nemoćne roditelje.

Država osobitu skrb posvećuje maloljetnicima bez roditelja i onima za koje se ne brinu roditelji.

Plavi telefon

Adresa: Ilica 36, 10 000 Zagreb; **Telefon:** 01 4833 888; **Web:** www.plavi-telefon.hr

E-mail: plavi-telefon@zg.t-com.hr; **Radno vrijeme:** svakim radnim danom od 9 do 21 sat

Plavi telefon i savjetovalište "Otvorena vrata" (preventivni program) nude besplatne usluge i programe u obliku razgovora, savjetovanja, edukacije, terapije, radionica, pomoći i samopomoći. Programi kroz savjetovalište "Otvorena vrata" se rezerviraju preko Plavog telefona i nude usluge individualnog, partnerskog i obiteljskog savjetovanja pod vodstvom stručnjaka i certificiranih terapeuta, psihologa i socijalnih radnika.

Hrabri telefon

Telefon za djecu: 116 111; **Telefon za roditelje:** 0800 0800

Adresa: Đorđićeva 26, 10 000 Zagreb ; **Telefon:** 01 3793 000; **E-mail:** info@hrabritelefon.hr

Hrabri telefon je nevladina, neprofitna organizacija s ciljem pružanja direktne pomoći, podrške i savjetovanja zlostavljanoj i zanemarenoj djeci i njihovim obiteljima, ali i rada na prevenciji zlostavljanja i zanemarivanja kao i neprihvatljivog ponašanja djece i mladeži. Sve usluge i aktivnosti su besplatne.

Roditelji u akciji - RODA

skupina je građanki i građana koja se zauzima za dostojanstvenu trudnoću, roditeljstvo i djetinjstvo u Hrvatskoj. Svojim djelovanjem postali su prepoznati u javnosti u područjima ostvarivanja

prava na adekvatnu roditeljsku naknadu i prava na roditeljski dopust, medicinski potpomognute oplodnje, trudnoće i poboljšanja uvjeta rađanja, promociji, edukaciji i savjetovanju o dojenju, edukaciji i podršci roditeljima i budućim roditeljima, sigurnosti djece u prometu te zagovaranju prava djeteta i roditelja za vrijeme bolničkog liječenja djeteta.

SOS - telefon za dojenje 091 22 77 220 radnim danom od 15 do 20 h, vikendom od 10 do 20h.

Web: www.roda.hr

Adresa: Čanićeva 14, 10000 Zagreb

Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske – SOIH

krovna je organizacija osoba s invaliditetom po vrstama invaliditeta i roditelja ili skrbnika osoba s invaliditetom koje se ne mogu same zastupati.

Adresa: Savska cesta 3/1, Zagreb

Telefon: 0/4829 394; **Web:** www.soih.hr

E-mail: soih@zg.t-com.hr

SOIH - SOS telefon za žene s invaliditetom

žrtve nasilja pruža usluge savjetovanja, usluge informiranja i usluge psihosocijalne podrške podrške **srijedom od 16h do 18h** na telefon 01/4813 999

SOIH - Centar za pravnu pomoć daje besplatne pravne informacije i savjete **srijedom od 15h do 18h** na telefon 01 41 82 383

Sanitetski prijevoz

Pravo na sanitetski prijevoz radi korištenja zdravstvene zaštite ostvaruje osigurana osoba koja je: nepokretna, teško pokretna i kojoj zbog prirode bolesti nije preporučeno samostalno kretanje.

Sanitetski prijevoz Pacijent za područje

doma zdravlja Zagreb-Zapad ima sklopljen ugovor s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, te se pacijente s tog područja vozi uz predočenje naloga za sanitetski prijevoz i oni tu uslugu ne plaćaju. - **telefon:** 01 30 17 200

Hrvatski savez udruga osoba s intelektualnim teškoćama

Savjetovalište je programski zadatak Hrvatskog saveza udruga osoba s intelektualnim teškoćama, u okviru kojeg se pruža pomoć osobama s intelektualnim teškoćama, njihovim roditeljima, skrbnicima i udomiteljima u ostvarivanju njihovih prava. Trenutno aktivno djeluju pravno i psihološko savjetovalište. **Web:** www.savezosit.hr

Pravno i psihološko savjetovalište

Telefon: 01 3773 105; **E-mail:** [savezosit@](mailto:savezosit@savezosit.hr)

savezosit.hr

Besplatna pravna pomoć

Uspostavom sustava besplatne pravne pomoći omogućeno je socijalno i ekonomski ugroženoj kategoriji građana/ki osiguranje stručne pravne pomoći u svrhu djelotvornog ostvarenja pravne zaštite te pristupa sudu i drugim javnopravnim tijelima pod jednakim uvjetima.

Provjerite zadovoljavate li uvjete za besplatnu pravnu pomoć: www.bit.ly/pravna-pomoc

Besplatna pravna pomoć Zagreb

Adresa: Zapoljska 1, 10 000 Zagreb; **Telefon:** 01/6100 300, 01/ 6100 301

Fax: 01/6100 304; **E-mail:** tea.friedrich@zagreb.hr

Pravna klinika je jedinica Pravnog fakulteta u okviru koje studenti/ce pružaju besplatnu pravnu pomoć građanima/kama kojima je ona potrebna. Klinika u prvom redu daje opće pravne informacije i pruža pravne savjete, pomažući korisnicima da se snađu u pravnim problemima s kojima se suočavaju. Pravna klinika nastoji u rad preuzeti svaki predmet, ali prednost imaju pripadnici/e ugroženih socijalnih skupina i pojedinaca te druge osobe koje nisu u stanju koristiti svoja prava (npr. Pravo na socijalnu pomoć) **svakim radnim danom** 10-12h, srijedom i četvrtkom 17-19h) **telefonom** na: 01/4811 320; 01/4811 324. Građani/ke koji nisu u mogućnosti osobno doći u Pravnu kliniku, mogu svoje predmete iznijeti i **putem pošte na adresu: Pravna klinika Pravnog fakulteta u Zagrebu, Ul. Jurja Žerjavića 6/III. kat, 10 000 Zagreb**.
Ukoliko šaljete predmet poštom, molimo da u nju stavite: 1. Presliku osobne iskaznice, 2. Opisano činjenično stanje vezano za Vaš problem, 3. Relevantnu dokumentaciju (ukoliko njome raspolazete), kako bi Vam dali adekvatan pravni savjet. **Napomena:** Molimo građane da pisma šalju običnom poštom, radi tehničkih problema oko podizanja pošiljaka koje su poslane preporučeno.

Centar za socijalnu skrb Zagreb je javna ustanova koja odlučuje o pravima iz socijalne skrbi i pruža socijalne usluge posebno osjetljivim skupinama građana/ki koje zbog nepovoljnih osobnih ili obiteljskih poteškoća nisu u mogućnosti zadovoljiti svoje osnovne životne potrebe.

Adresa: Eugena Kumičića 5, 10 000 Zagreb; **Telefon:** 0800 200 090

Ravnateljica: 01/4550 907 **Faks:** 01/4550 976; **Centrala:** 01/4550 644, 01/4550 220, 01/4550 813

Web: www.czss-zagreb.hr ; **E-mail:** zagreb@czss-zagreb.hr

Centar za socijalnu skrb na temelju javnih ovlasti:

1. rješava u prvom stupnju o pravima iz socijalne skrbi, obiteljskopravne i kaznenopravne zaštite i drugim pravima u skladu s posebnim zakonima,
2. provodi izvršenja rješenja,
3. vodi propisane očevidnike,
4. izdaje uvjerenja i druge potvrde,
5. daje podatke o obiteljskim prilikama te mišljenja i prijedloge u sudskim postupcima koji se odnose na obiteljskopravnu i kaznenopravnu zaštitu,
6. sudjeluje kao stranka ili umješač pred sudom i drugim državnim tijelima kada se radi o zaštiti osobnih interesa djece i drugih članova obitelji koji se ne mogu brinuti sami o sebi ni o svojim pravima i interesima,
7. izdaje dozvole za obavljanje udomiteljstva i obavlja nadzor nad udomiteljskim obiteljima, te vodi evidenciju o izdanim dozvolama, registar udomiteljskih obitelji i registar smještenih korisnika,
8. obavlja poslove zbrinjavanja djece odbjegle iz obitelji ili ustanove,
9. provodi odgojne mjere nad djecom s poremećajima u ponašanju,
10. vodi evidenciju posvojitelja.

Podružnica Obiteljski centar za poslove savjetodavnog i preventivnog rada pružajući na taj način stručnu potporu i pomoć djeci, mladima i obitelji.

Adresa:

Preobraženska 4/IV i Ulica grada Chicaga 13,
10 000 Zagreb

Telefon: 01 4577 194

E-mail: ocgz@czss-zagreb.hr

Centar za socijalnu skrb – Trešnjevka

Adresa: Vitezićeva 57, 10 000 Zagreb

Telefon: 01/3648 255

E-mail: tresnjevka@czss-zagreb.hr

Radno vrijeme:

radnim danom od 7.30 do 15.30 sati
(pauza 11.30-12.00)

Dom za žrtve obiteljskog nasilja

'Duga Zagreb'

Adresa savjetovališta:

Ninska 10, Sesveta (Dom zdravlja Istok – Sesvete)

Telefon: 01/3831 770 (dostupan od 8 do 21)

Besplatni telefon: 0800 8898

Faks: 01/3830 500

Web: www.duga-zagreb.hr

E-mail: info@duga-zagreb.hr,

mirna-zona@zagreb.hr

Besplatno pravno, socijalno i psihološko savjetovanje za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja; smještaj žrtava obiteljskog nasilja na tajnoj adresi; psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji. Dom za djecu i odrasle žrtve nasilja u obitelji "Duga – Zagreb" otvorio je 16. travnja 2007., svoja vrata za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja. Ovaj Dom prvi je takve vrste kojem je osnivač Grad Zagreb.

Udruga B.a.B.e.

Adresa: Selska cesta 112a, Zagreb

E-pošta: babe@babe.hr; **Telefon:** 01/4611 351

SOS telefon - Besplatna pravna pomoć:

0800 200 144 ili 01 4611 351

Besplatno telefonsko psihološko

savjetovanje: 0800 200 144, utorkom i petkom od 10 do 11.30 sati,

Za osobno pravno i psihološko savjetovanje potrebno je najaviti se na broj 01 4663 666, radnim danom od 9 do 17 sati.

CESI – Centar za edukaciju, savjetovanje i istraživanje

Pravni savjeti o radnim i socijalnim pravima:

utorkom i četvrtkom od 13 - 16 sati na brojevima telefona 01/24 22 802 ili 095/1997 038 te svakodnevno na e-mail pravnosavjetovanje@cesi.hr

Ženska soba - Centar za seksualna prava

Centar za žrtve seksualnog nasilja namijenjen je osobama koje su preživjele silovanje, seksualno zlostavljanje i/ili seksualno uznemiravanje, kao i osobama koje trebaju informacije i podršku iz područja seksualnih prava i seksualnog zdravlja.

Adresa: Maksimirska cesta 51 A, Zagreb

Telefon: 01 / 61 19 444

Radno vrijeme: radnim danom od 10 – 17 sati

E-mail: savjetovaliste@zenskasoba.hr

Sigurnomjesto.hr

Posjet stranici sigurnomjesto.hr mogao bi biti prvi korak na putu izlaska iz nasilja. Ohrabrujemo

vas da na ovoj stranici potražite savjet ili prijavite nasilje. Stranica sadrži mogućnost pretraživanja najbližih institucija i organizacija za pružanje pomoći. Sadrži također i protokol o postupanju u slučaju nasilja u obitelji kao i informacije vezane uz oblike nasilja, rasprostranjenost i posljedice koje je korisno znati ukoliko ste žrtva nečijeg nasilničkog ponašanja.

Web: www.sigurnomjesto.hr

Autonomna ženska kuća

SOS telefon:

0800 5544 radnim danom od 11 do 17 sati

E-mail: azkz@zamir.net

Ženska pomoć sada

Udrugu **Ženska pomoć sada** je osnovala grupa aktivistica s područja Trešnjevke sa ciljem promicanja ženskih ljudskih prava i unapređenja odnosa među spolovima te pružanje zaštite pomoći i podrške ženama i djeci žrtvama nasilja. Sve to provodi kroz tri osnovna programa:

- SOS linija koja je otvorena 24 sata:

0800 655 222

- Savjetovalište - psihološko, pravno i socijalno

- Prihvatni centar -

pružanje smještaja na tajnoj adresi

Web: www.zenskapomocsada.hr

Centar za žene žrtve rata - ROSA

Adresa: Kralja Držislava 2/2, 10 000 Zagreb

Telefon: 01/4551 142, 01/4551 128

SOS linija za suzbijanje trgovanja ljudima:

0800 7799

E-pošta: cenzena@zamir.net

Centar za psihosocijalnu pomoć Grada

Zagreba i Zagrebačke županije braniteljima, članovima njihovih obitelji ili stradalnicima Domovinskog rata.

Adresa: Park Stara Trešnjevka 4, 10 000 Zagreb

Telefon: 01/365 801

Društvo za psihološku pomoć

Adresa: Ulica kneza Mislava 11'

(dvorišna zgrada), 10 000 Zagreb

Telefon: 01/4826 111, 01/ 4826 112

Mobitel: 095/4826 111

Web: www.dpp.hr; **E-mail:** spa@dpp.hr

Crveni križ Zagreb

Adresa: Ilica 223, 10 000 Zagreb

Telefon: 01/ 3777 895, 01/ 3778 236

Faks: 01/ 3770 681

Web: www.ckzg.hr

E-mail: info@ckzg.hr

Kuća ljudskih prava Zagreb

Kuća ljudskih prava Zagreb mreža je šest organizacija civilnog društva iz Zagreba. Kuću ljudskih prava osnovali su B.a.B.e., Centar za mirovne studije, Documenta – Centar za suočavanje s prošlošću, Građanski odbor za ljudska prava, Udruga za promicanje istih mogućnosti i Udruga za zaštitu i promicanje mentalnog zdravlja Svitanje. Cilj je Kuće ljudskih prava postati prostorom i ishodištem ekspertize o ljudskim pravima te poticanje inicijativa kojima se pospješuju procesi demokratizacije, vladavine prava i kreiranja pravednijeg društva.

Adresa: Selska cesta 112c, Zagreb

Telefon: 01/5513395v

E-mail: kontakt@kucaljudskihprava.hr

Udruga za zaštitu i promicanje prava ljudi treće životne dobi

Stari ljudi trebaju u potpunosti participirati u ekonomskom i društveno-socijalnom razvoju te uživati rezultate napretka i blagostanja društva. Ovdje možete naći sve što se odnosi na prava starijih osoba, a koja su često ignorirana.

Web: <http://www.pravaustarosti.com>



SIGURNOST I KOMUNALIJE

Policijska uprava zagrebačka

Adresa: Ulica Matice hrvatske 4, 10 000 Zagreb

Telefon: 01/ 4563 111

Web: www.zagrebacka.policija.hr

E-mail: zagrebacka@policija.hr

VII. Policijska postaja Zagreb - Trešnjevka

Adresa: Nehajska 7, 10 000 Zagreb

Telefon: 01/3656 666

KONTAKT POLICAJCI odnosno „kvartovski policajci“ su policijski službenici koji imaju svoje stalno područje ophodnje i svakodnevno komuniciraju s građanima/kama te s njima uspostavljaju odnos povjerenja kako bi bolje uočavali i rješavali probleme na određenom području, npr. dijelu grada. Na taj način građani imaju “svog” policajca kojemu se mogu obratiti sa svojim prijedlozima i primjedbama.

Ovdje provjerite **koji su kontakt policajci**

zaduženi za koje ulice i mjesta: www.zagrebacka.policija.hr/MainPu.aspx?id=14710

U slučaju potrebe, obratite se svom kontakt policajcu/ki:

Zagreb, telefon: 01/3656 666,

Zajednička e-mail adresa:

zagrebacka@policija.hr

Kvartovski policajci i policajke za Trešnjevku:

Dijana Đakman, Jozo Dadić, Tomislav Pišćević, Tomislav Perić, Darko Marelja, Dejan Stanešić, Mato Stopić, Zoran Novosel, Danijel Kasal, Tomislav Matojina, Zvonko Krulić, Mladen Mikuša

Odjel prometnog redarstva Grada Zagreba

Voditelj odjela, Damir Dekanić,

univ. spec. admin. urb

Adresa: Jagičeva 31, 10 000 Zagreb

Telefon: 01/ 6166 131

Faks: 01/6166 145

E-mail: damir.dekanic@zagreb.hr

E-mail: prometno.redarstvo@zagreb.hr

Nadležnosti i ovlasti prometnog redarstva

- nadzor nepropisno zaustavljenih i parkiranih vozila
- upravljanje prometom
- premještanja nepropisno zaustavljenih i parkiranih vozila,
- izricanje novčanih kazni sukladno Zakonu o sigurnosti prometa na cestama
- pokretanje prekršajnog postupka

Komunalni redari

Prema Članku 16. Zakona o Komunalnom gospodarstvu, Komunalnim redarima možete se obratiti ako imate pitanja i/ili primjedbe vezano uz:

1. uređenje naselja,
2. održavanje čistoće i čuvanje javnih površina,
3. korištenje javnih površina,
4. skupljanje, odvoz i postupanje sa skupljenim komunalnim otpadom,
5. uklanjanje snijega i leda,
6. uklanjanje protupravno postavljenih predmeta,
7. mjere za provođenje komunalnog reda i
8. kaznene odredbe.

Komunalno redarstvo III. područni odsjek

Trešnjevka - sjever, Trešnjevka - jug,

Podsused - Vrapče

Voditeljica odsjeka, Mirela Deveniĉar, mag. politologije

Adresa: Park Stara Trešnjevka 2, 10 000 Zagreb

Telefon: 01/6585 747

Faks: 01/ 6585 741

Nadzor komunalnog reda u gradskim četvrtima

Trešnjevka - sjever i Trešnjevka - jug

E-mail: redarstvo.3po@zagreb.hr

Sakupljanje EE otpada

Telefon: 0800 444 110 (od 8 do16 sati)

Web: www.eeotpad.com

E-mail: prijava@eeotpad.com

Reciklažno dvorište Trešnjevka sjever

Adresa: Zagorska b.b., 10 000 Zagreb
radnim danom od 6:30 do 20 sati, subotom od 6:30 do 14 sati

Grad Zagreb JU Maksimir

Javna ustanova za upravljanje zaštićenim područjima Grada Zagreba
Adresa: Maksimirski perivoj 1, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/2320 460
Web: www.park-maksimir.hr
E-mail: park-maksimir@park-maksimir.hr

Javna ustanova 'Park prirode Medvednica'

Adresa: Bliznec 70, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/4586 317; **Faks:** 01/ 4586 318
Web: www.pp-medvednica.hr
E-mail: info@pp-medvednica.hr

Sektor za ceste Grada Zagreba – U Sektoru za ceste obavljaju se poslovi vezani za upravljanje i održavanje cesta i cestovnih objekata te izgradnju i rekonstrukciju cesta te poslovi u vezi s poslovima javne nabave, za potrebe iz djelokruga Sektora, što ih provodi nadležna služba (za javnu nabavu). Pomoćnik pročelnika za ceste: Krunoslav Tepeš

Adresa:
Ulica grada Vukovara 58b, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/6101 165, faks: 01/6101 586
E-mail: krunoslav.tepes@zagreb.hr

Odjel za upravljanje, zaštitu i održavanje cesta i cestovnih objekata - V. kat

Voditelj odjela za upravljanje, zaštitu i održavanje cesta i cestovnih objekata: Jurica Rosandić
Telefon: 01/6100 780; **Faks:** 01/6100 903
E-mail: jurica.rosandic@zagreb.hr

Gradska plinara Zagreb d.o.o.

Adresa: Radnička cesta 1, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/6437 777
Web: www.plinara-zagreb.hr
E-mail: info-gpz@plinara-zagreb.hr
Radno vrijeme: 8-15 sati

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o

Informacije i reklamacije
Telefon: 01/6163 777; **Faks:** 01/6163 770
E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
Besplatni telefon za informacije i reklamacije: 0800 200 013

Centrale:

01/ 6163 000 za lokaciju Folnegovićeva 1
01/6163 500 za lokaciju Eleonore Patačić 1b

Dežurne službe (radno vrijeme 0-24h):

Odvodnja: 01/6163 222
Vodoopskrba: 01/6163 999

Gradsko stambeno-komunalno gospodarstvo d.o.o.

Adresa: Savska cesta 1, 10 000 Zagreb
Telefon centrala: 01/ 4565 811
Telefon info centar: 01/ 4565 817
Telefon hitne intervencije: 01/4829 420, 01/4829 425 (od 0 do 24)
Web: www.gskg.hr; **E-mail:** info@gskg.hr



INSPEKCIJE:

Građevinska inspekcija

Područni ured Zagreb
Pročelnik ureda, Davor Šantak, dipl.ing.grad.
Adresa: Vinogradska cesta 25, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/ 3712 849; **Fax:** 01/ 3712 755
E-mail: gradjevinska.inspekcija@mgjpu.hr
Prijem stranaka: prvi i treći ponedjeljak u mjesecu od 9 do 12 sati

Inspektorat rada obavlja inspeksijske i druge stručne poslove u području rada i zaštite na radu.

Područni ured Zagreb

Adresa: Prilaz Ivana Visine 1-3, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/ 650 4504, 01/ 650 4505
Fax: 01/ 650 4523
Besplatni telefon: 0800 4949
E-mail: prijave.puzzagreb@mrms.hr

Prijava korupcije

Korupcija je svaki čin kojim se, suprotno javnom interesu, nedvojbeno krše moral i pravne norme te povređuju temelji vladavine prava.
Besplatni telefon: 0800 5092, od 0 do 24 radnim danom
Fax: 0800 8092, od 0 do 24 svaki dan
E-mail: korupcija@mup.hr

Urbanistička inspekcija - povreda urbanističkih ili prostornih planova

Adresa: Vinogradska 25, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/3712 700
E-pošta: urbanisticka.inspekcija@mzopu.hr
Prijem stranaka: prvi i treći ponedjeljak u mjesecu od 9 do 12 sati

Zavod za zaštitu spomenika kulture i prirode

Pročelnik ureda: Silvije Novak, prof.

Adresa: Kuševićeva 2/II, 10 000 Zagreb

Telefon: 01/6101 970

Fax: 01/ 6101 896

E-mail: zastita.spomenika@zagreb.hr

E-mail pročelnika: silvije.novak@zagreb.hr

Sanitarna inspekcija

Sanitarna inspekcija obavlja poslove inspeksijskoga nadzora nad provedbom zakona i drugih propisa kojima se utvrđuje zaštita zdravlja ljudi i to na području: sprečavanja i suzbijanja zaraznih bolesti, proizvodnje i stavljanja na tržište hrane, uključujući i genetski modificiranu hranu i novu hranu te genetski modificirane organizme, proizvodnje i stavljanja na tržište predmeta opće uporabe, proizvodnje, stavljanja na tržište i uporabe opasnih kemikalija, stavljanja na tržište i uporabe biocidnih pripravaka, zaštite od buke i zaštite od ionizirajućeg i neionizirajućeg zračenja.

Adresa:

Ministarstvo zdravlja, Ksaver 200a, 10 000 Zagreb
Načelnica: Romana Mrković

Telefon: 01/4607 553

E-mail: romana.mrkovic@miz.hr

Odjel za Grad Zagreb

Voditeljica: Marija Čelić

Telefon: 01/ 4698 442; **E-mail:** marija.celic@miz.hr

Dežurni sanitarni inspektori Grada Zagreba

Telefon: 01/4698 355, 01/4698 422

Društvo za zaštitu potrošača

Kao potrošač u Europskoj uniji, imate svoja prava. Međutim, kako biste ih u potpunosti ostvarili, morate znati koja su to prava, gdje možete pronaći više informacija i tko Vam može pomoći kad imate neki problem, kad mislite da su Vas prevarili ili da su Vam prava povrijeđena.

Rad sa potrošačima u Savjetovalištu:

ponedjeljak – petak, od 10 do 16 sati

Savjetovanje putem telefonom: 072/414 414,

ponedjeljak – petak, od 10 do 14 sati

Adresa: Ljudevita Posavskog 48, 10 000 Zagreb

Telefon: 01/48 35 888

Web: www.potrosac.hr

Centralni informacijski sustav za zaštitu

potrošača je namijenjen pružanju odgovora i savjeta, te podnošenju zahtjeva za inspeksijskim nadzorom vezano isključivo uz prava potrošača. Zahtjeve možete podnijeti na: www.bit.ly/prava-potrosaca

Služba inspeksijskog nadzora zaštite okoliša

– područna jedinica Zagreb

Adresa: Radnička cesta 80, 10 000 Zagreb

Telefon: 01/3717 202; **Faks:** 01/3717 212

E-mail: okolis.inspekcija@mzoip.hr

Upiti građana **iz područja otpada:**

okolis.otpad@mzoip.hr

Poljoprivredna inspekcija

Adresa: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb

Telefon: 01/6101 156; **E-mail:** prijava@mps.hr

Upiti građana: upiti.gradjana@mps.hr ili

telefonom: 01/610 6903

Zeleni telefon za Grad Zagreb

Svaki građanin Republike Hrvatske može prijaviti problem u okolišu (zagađenje, nezakonita sječa stabala, ispuštanje septičkih jama, divlja odlagališta, nezakonita uporaba pesticida itd.) ili zatražiti informaciju na broj 072/123 456. Aktivisti/kinje i volonteri/ke zajedno s građanima/kama pristupaju rješavanju problema, u suradnji s nadležnim institucijama, te zatim nadziru njihovo rješavanje. Ako nađete na **opasni otpad**, javite se na **telefon: 01/ 3712 700**,

E-mail: okolis.inspekcija@mzopu.hr

Zeleni telefon: 072/123 456

Web: www.zeleni-telefon.org

E-mail: zeleni-telefon@zelena-akcija.hr



**GOSPODARSTVO I
ZAPOŠLJAVANJE**

Hrvatski Zavod za zapošljavanje je javna ustanova u vlasništvu Republike Hrvatske, ustrojena Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenost sa zadaćom rješavanja pitanja iz problematike vezane uz zapošljavanje i nezaposlenost u najširem značenju tih pojmova. HZZ svake godine ima paket mjera za samozapošljavanje, zapošljavanje i prekvalifikaciju, zato pratite stranice HZZ-a ili se obratite svom savjetniku.

Regionalni ured Zagreb

Adresa: Ulica kralja Zvonimira 15, 10 000 Zagreb

Telefon: 01/4699 999

Fax: 01/4699 955

Web: www.hzz.hr; **E-mail:** HZZ.Zagreb@hzz.hr

Uredovno vrijeme:

ponedjeljak - petak, od 7:30 do 15:30 sati

Info pult (prve prijave, izdavanje potvrda):

ponedjeljak – petak, od 7:30 do 15:30 sati

Info telefon: 01 / 6444 000, radnim danom od ponedjeljka do petka od 8 do 16 sati

CISOK – Centar za informiranje i savjetovanje o karijeri

CISOK Zagreb svojim kljentima besplatno nudi **informacije o tržištu rada i obrazovanju, samoprocjenu potencijala uz stručnu pomoć savjetnika, radionice, prezentacije i predavanja i individualno savjetovanje.**

Zagreb I

Adresa: Ulica grada Vukovara 68, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/6115 439; **E-mail:** cisok-zagreb1@hzz.hr

Zagreb II

Adresa: Kneza Višeslava 7, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/4622 253; **E-mail:** cisok-zagreb2@hzz.hr

Ambulanta za mobbing – zlostavljanje na poslu

„*Mobbing* je psihičko maltretiranje koje se ponavlja putem akcija kojima je cilj ili posljedica degradacija radnikovih radnih uvjeta, koje mogu uzrokovati napad i nanijeti štetu ljudskim pravima i ljudskom dostojanstvu, naštetiti fizičkom ili mentalnom zdravlju ili kompromitirati žrtvino profesionalnu budućnost“.

Medicina rada – Ambulanta za mobbing

Dolazak na program bez liječničke uputnice. Grupne i individualne terapije zlostavljanih na poslu.

Dom zdravlja Siget

Adresa: Avenija Većeslava Holjevca 22, 10 000 Zagreb
Liječnik: Ante Leskur, dr.med. spec. psihijatar
Telefon: 01/6598 463, 099/6598 463
Telefon medicinske sestre: 01/659 8466, 01/659 8490
Radno vrijeme: 7-14 sati

Udruga Mobbing

Adresa: Domobranska 4, 10 000 Zagreb
Besplatni pravni savjeti: srijeda od 9 do 14 h (uz prethodnu telefonsku najavu)
Telefon: 01/390 7301, telefonsko savjetovanje ponedjeljak – petak, od 9 do 16 sati
Web: www.mobbing.hr
E-pošta: udruga.mobbing@zg.t-com.hr

Sindikat je organizacija koju stvaraju zaposlenici/e. Sindikat može predstavljati zaposlenike u određenoj gospodarskoj grani ili u određenoj tvrtci, a uspostavlja se kako bi poboljšao i održao plaće, naknade i radne uvjete. Neki od sindikata registrirani u Hrvatskoj su Matica

hrvatskih sindikata, Savez samostalnih sindikata Hrvatske, Nezavisni hrvatski sindikati, Sindikat umirovljenika Hrvatske... Članovi/ce mogu zatražiti pravni savjet i zastupanje pred sudom.

Popis svih 311 registriranih sindikata u RH: www.bit.ly/popis-sindikata

Novi sindikat

osnovan je 2002. godine u Zagrebu kao sindikat općeg tipa, što znači da učlanjuje i organizira radništvo u svim granama i djelatnostima. Novi sindikat želi raditi na povezivanju i okrupnjavanju sindikalnog pokreta nadilazeći strukovne i teritorijalne podjele. Za Novi sindikat ideja sindikalnog organiziranja počiva na odlučivanju odozdo i osnovni cilj Novog sindikata jest ostvarivanje interesa radnika koje učlanjuje.

Adresa: Park stara Trešnjevka 2, Zagreb
Web: www.novisindikat.hr
Telefon: 01 3024 191 ili 01 3024-244
E-mail: hus.ured.zagreb@zg.t-com.hr

HITRO.HR je servis Vlade Republike Hrvatske za ubrzanu komunikaciju građana i poslovnih subjekata s državnom upravom. Na jednom ćete mjestu hitro dobiti sve informacije i obaviti većinu potrebnih radnji za osnivanje trgovačkog društva, otvaranje obrta i upis promjena u Registru poslovnih subjekata za postojeća trgovačka društva.

Besplatni telefon: 0800 0080
E-mail: info@hitro.hr

Hrvatski centar za zadružno poduzetništvo

Centar ima status javne ustanove koja zastupa i usklađuje interese zadruga i zadružnih saveza, prati i analizira podatke u području zadrugarstva, predlaže mjere za njegovo unaprjeđenje, pruža stručnu pomoć zadrugama i zadružnim savezima, organizira i provodi izobrazbe i savjetovanja iz područja zadrugarstva, dakle, radi na poslovima unaprjeđivanja i razvoja zadrugarstva u cjelini.

Adresa: Amruševa 8, 1.kat, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/487 0053; **Fax:** 01/487 0055
Web: www.zadruga.coop
E-mail: info@zadruga.coop
Radno vrijeme sa strankama: ponedjeljak - petak, od 9 do 16 sati

U Gradu Zagrebu se možete se uključiti u rad brojnih udruga odnosno organizacija civilnog društva. Misija organizacija civilnoga društva jest ravnopravno sudjelovati u izgradnji demokratskog, otvorenog, uključivog, bogatog i socijalno pravednog, održivog te ekološki osviještenog društva, biti korektiv vlasti te veza između građana i javnog sektora. U ovom letku spomenuli smo samo neke koje bi vam mogle biti od interesa, no postoje mnoge udruge koje mi vas mogle zanimati iz cijele RH, provjerite ih u Registru udruga na <https://registri.uprava.hr/#!udruge>

Također, preporučujemo i bazu udruga koju vodi K-zona na <http://voxfeminae.net/info-baza/udruge> gdje možete saznati osnovne informacije o udrugama koje rade na području kulture, rodne ravnopravnosti, razvoja društva kao i bazu udruga na **Dobrom buvljaku:** www.dobribuvljak.com/udruge/

UDRUGE KOJE SE BAVE MLADIMA, MEDIJIMA, KULTUROM, VOLONTIRANJEM, FILANTROPIJOM

Prostor rodne i medijske kulture 'K-zona'
Telefon: 01/ 3839 656
Web: www.voxfeminae.net
E-mail: info@voxfeminae.net

BAZA - Prostor za umjetnost i aktivizam
Adresa: Adžijina 11, 10 000 Zagreb
Telefon: 01 5565 289
E-mail: blok@blok.hr
Web: www.blok.hr

Inicijativa **Mapiranje Trešnjevke**
Slika Trešnjevke kakvom ju vide njeni realni i virtualni stanovnici.
Web: www.mapiranjetrešnjevke.com/
E-mail: mapiranjetrešnjevke@gmail.com

Kulturtreger / Booksa
Adresa: Martićeva 14d, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/4856 124; **Web:** <http://booksa.hr>
E-mail: booksa@booksa.hr

Multimedijalni institut
Adresa: Preradovićeve 18, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/4856 400; **Web:** www.mi2.hr
E-mail: mi2@mi2.hr

Radiona
Telefon: 095/8569 936; **Web:** www.radiona.org
E-mail: radiona.org@gmail.com

Restart
Telefon: 01/5573 860; **Web:** www.restarted.hr/
E-mail: restart@restarted.hr

AKC Attack
Adresa: Pierottijeva 11, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/6197 223; **Web:** www.attack.hr
E-mail: akc.attack@gmail.com

Udruga za promicanje društvenih igara 'Igranje'
Igraonica 'Prostor' : Bogovićeve 1, Zagreb, radno vrijeme: petak: 17-24h, nedjelja: 16-23h
Igraonica 'Carta Magica': Frankopanska 24, Zagreb, radno vrijeme: ponedjeljak 16:30-21h, utorak: 17-22h
Web: www.igranje.hr

KURZIV -
Platforma za pitanja kulture, medija i društva
Telefon: 01/7898 732
Web: www.kulturpunkt.hr
E-mail: info@kulturpunkt.hr

Pogon -
Zagrebački centar za nezavisnu kulturu i mlade
Adresa: Kneza Mislava 11, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/4682 463, 01/4682 464
Web: www.pogonzagreb.hr
E-mail: pogon@pogonzagreb.hr

Mreža mladih Hrvatske
Telefon: 01/45 73 937
Web: www.mmh.hr
E-mail: info@mmh.hr

Dobri buvljak
spaja donatore i kupce s ciljem prikupljanja sredstava za rad neprofitnih udruga. Djeluje po jednostavnom principu: 'Donatori' se rješavaju dobrih ali nepotrebnih stvari a 'kupci' dolaze do stvari/usluga koje su im potrebne. Umjesto klasičnog oblika plaćanja prodavaču, kupac iznos transparentno uplaćuje udruzi po vlastitom izboru i na taj način podupire njen rad.
Web: www.dobribuvljak.com

Volonterski centar Zagreb (VCZ)
djeluje kao resursni centar koji povezivanjem, edukacijom i promicanjem volonterstva na lokalnoj i međunarodnoj razini potiče osobni i društveni razvoj.

Informiranje o volontiranju u Zagrebu: svakog utorka i četvrtka u 16:00 (za zaposlene postoji mogućnost individualnog dogovora izvan ovog termina)

Informiranje o međunarodnom volontiranju: Za kampove - svakog četvrtka od 16:00-17:00h (postoji mogućnost individualnog dogovora), za EVS / dugoročno volontiranje - svaka prva srijeda u mjesecu u 15:00h (svoje sudjelovanje potvrdite i rezervirajte na exchange@vcz.hr)

Adresa: Ilica 29, Zagreb

Besplatni volonterski telefon: 0800 400 005 (radnim danom od 11:00 do 15:00)

Website: www.vcz.hr

UDRUGE KOJE SE BAVE ZAŠTITOM OKOLIŠA, ZAŠTITOM ŽIVOTINJA, EKOLOGIJOM, ŽIVOTOM U SKLADU S PRIRODOM

Zelena mreža aktivističkih grupa (ZMAG)

je udruga koja okuplja organske vrtlare, praktičare primjenjivih tehnologija i ekološkog graditeljstva, dizajnere permakulture, istraživače pravednih socijalnih modela organizacije i ravnopravnih međuljudskih odnosa te ekološke aktiviste. Udruga ZMAG radi na stvaranju otvorenog edukacijskog centra 'Reciklirano imanje' u selu Vukomerić, te pruža znanja, informacije i iskustava primjene eko-tehnologija kroz radionice, edukacije i besplatne priručnike.

Ured: 01/6267-223, 095/573-4658, ured@zmag.hr (radnim danom 9 - 13 h)

Edukacija i radionice: 095/8280-821, info@zmag.hr

Savjetovalište za permakulturu i održivo življenje: 095/8280-821, info@zmag.hr (radnim danom 10 - 14h)

Volontiranje: volontiraj@zmag.hr

Web: www.zmag.hr

Zelena Akcija

Adresa: Frankopanska 1, 10000 Zagreb
Telefon: 01/48 13 096

Web: www.zelena-akcija.hr

E-mail: za@zelena-akcija.hr

U sklopu Zelene akcije svakog četvrtka od 17:00 do 20:00 sati radi i servis 'Biciklopopravljajona' čija je svrha pružiti svima zainteresiranima prostor, alate i savjete koji bi im omogućili da sami popravu svoj bicikl. Radi na "uradi sam" principu: sve popravke obavljate sami, ili ćete to vrlo brzo naučiti, a dežurne volontere možete pitati za savjet ili pomoć pri

popravku svog bicikla.

Više informacija na <http://biciklopopravljajona.zelena-akcija.hr/>

Sindikata biciklista

je volonterska udruga koja se zalaže za poboljšanje uvjeta za korištenje bicikla kao efikasnog, održivog i zdravog prijevoznog sredstva. Udruga djeluje i kao platforma koja okuplja stručnjake iz područja prometa, urbanizma, energetske efikasnosti, pedagogije, društvenih, edukacijsko-rehabilitacijskih znanosti, ekologije te je kao takva prepoznata kao jedna od vodećih organizacija civilnog društva u regiji u području biciklističkog prometa.

Telefon: 01/88 95 110 - pon, sri, čet 15h - 19h

E-mail: info@sindikatabiciklista.hr

Web: www.sindikatabiciklista.hr

Hrvatska mreža za ruralni razvoj - HMRR

E-mail: info@hmrr.hr

Web: www.hmrr.hr; **Telefon:** 01 4655 203

Prijave o zlostavljanju životinja podnose se veterinarskoj inspekciji.

VETERINARSKA INSPEKCIJA Grad Zagreb

Adresa:

Fra Andrije Kačića Miošića 9, 10000 Zagreb

Telefon: 01/64 47 194, 01/64 47 192

Ako ste našli napuštenog psa, obratite se komunalnom redaru koji je zadužen za vaše područje.

U traženju vlasnika izgubljenim životinjama, u traženju izgubljenih kućnih ljubimaca ili udomitelja za životinje o kojima više ne možete brinuti mogu vam pomoći i udruge:

SUZA Savez udruga za zaštitu životinja Grada Zagreba

Telefon: 060/40 40 44

Web: www.suza.hr

E-mail: info@suza.hr

Udruga Prijatelji životinja

Adresa: Jurišićeva 25, 10000 Zagreb

Telefon: 060 44 66 44

Web: www.prijatelji-zivotinja.hr

E-mail: prijatelji.zivotinja@inet.hr

Noina arka

Telefon: 01/23 29 663, 091/ 32 14 696, 091/52 14 696, 098/62 95 86

Web: www.noina-arka.hr

E-mail: info@noina-arka.hr

Aktivnosti svih partnerskih udruga u sklopu projekta "Moje mjesto u zajednici" možete pratiti na njihovim web stranicama



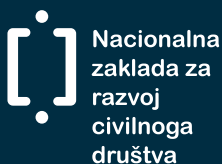
Na www.projekt-zajednica.info pronađite web servis sa svim info točkama u kvartu, te prijavite svoje ideje za poboljšanje ili problem s kojima se susrećete u zajednici.

Priključite nam se u aktivnostima kampanje "Moje mjesto u zajednici" na Trešnjevci svakog posljednjeg četvrtka u mjesecu od lipnja do listopada 2016.! Neka se i vaš glas čuje!

Projekt "Moje mjesto u zajednici" sufinanciran je od Fondova Europskog gospodarskog prostora i Kraljevine Norveške. Ugovor je potpisan sa Nacionalnom zakladom za razvoj civilnoga društva, u sklopu natječaja "Demokratizacija i ljudska prava".

www.norwaygrants.org
www.zaklada.civilnodrustvo.hr

Sadržaj ove brošure isključiva je odgovornost K-zone.



PROSTOR RODNE I MEDIJSKE KULTURE 'K-ZONA'

Nova cesta 24, 10 000 Zagreb, Tel:(01) 383 9656,

www.voxfeminae.net, info@voxfeminae.net, OIB:84963670423